



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме»
для обучающихся по направлению подготовки
43.03.02 Туризм
Профиль «Организация и управление туристическим предприятием»
2020 года набора

Волгодонск
2020

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме»
(наименование)

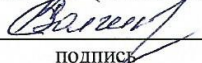
составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки (специальности)

43.03.02 Туризм
(код направления (специальности), наименование)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «ЭиУ» протокол № 12
от «03» 07 2020 г

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент

 С.В. Волгина
подпись

«03» 07 2020 г.

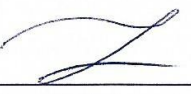
Заведующий кафедрой

 М.Ю. Диканов
подпись

«03» 07 2020 г.

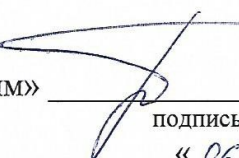
Согласовано:

Директор ООО «Катальпа»

 О.А. Катеринич
подпись

«06» 07 2020г.

Директор МБУДО «Пилигрим»

 В.Б. Платонов
подпись

«06» 07 2020г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме» проанализированы и признаны актуальными для использования на 2020- 2021 учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «28» августа 2020 г. № 1

Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов

« ____ » _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов

« ____ » _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов

« ____ » _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «ЭиУ» от «__» _____ 20__ г. № _____

Заведующий кафедрой «ЭиУ» _____ М.Ю. Диканов

« ____ » _____ 20__ г.

Содержание

С.

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	13
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	16
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	17

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ПК-1: руководство экскурсионной организацией.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
ПК-1	Знать	ПК-1.1 Знает основные функции и методы руководства экскурсионной организацией	Лекции, практические занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуаций)	1.1 1.2 1.3 2.1 2.2 2.3	УО, Т, ПЗ	посещаемость занятий; подготовка докладов; познавательная активность на занятиях, качество подготовки докладов и презентаций по разделам дисциплины, выполнение практических заданий, умение делать выводы
	Уметь	ПК-1.2 Умеет осуществлять руководство экскурсионной организацией	Практ. занятия (устный опрос, выполнение заданий), СРС (анализ ситуации)		УО, Т, ПЗ	
	Владеть	ПК-1.3 Владеет навыками управления экскурсионной организацией	Практ. занятия (устный опрос, выполнение		УО, Т, ПЗ	

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме лабораторных работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

			заданий), СРС (анализ ситуации)			
--	--	--	---------------------------------------	--	--	--

1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

При обучении по заочной форме обучения текущий контроль не предусмотрен.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме» проводится в форме зачета.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2 Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)				Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации
Блок 1		Блок 2			
Лекционные занятия (X ₁)	Практические занятия (Y ₁)	Лекционные занятия (X ₂)	Практические занятия (Y ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 41 балла – неудовлетворительно; 41-60 баллов – удовлетворительно; 61-80 баллов – хорошо; 81-100 баллов – отлично
5	15	5	25		
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁ =20		Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂ =30			

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	5	5
Выполнение заданий по дисциплине (УО, ПР), в том числе:	15	25
- устный опрос (УО, Т)	5	5
- решение практических задач (ПЗ)	10	20
	20	30
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет в устной форме		
Сумма баллов по дисциплине 100 баллов		

Зачет является формой итоговой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине в целом или по разделу дисциплины. По результатам зачета а обучающемуся выставляется оценка «зачтено», «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками по предложенной преподавателем инструкции решать типовые учебные задачи;
 - имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;
 - в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
 - имеются систематические пропуски обучающийся лекционных и практических занятий по неуважительным причинам;
 - во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к зачету баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Формы текущего контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- тестирование (Т);
- решение практических заданий (ПЗ).

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на экзамене. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно - рейтинговой системы, реализуемой в ДГТУ.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса в рамках проведения контрольных точек.

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачете. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1 Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

2.1.1 Вопросы устного опроса (УО) для оценивания результатов обучения в виде знаний и умений:

Пример вопросов устного опроса

1. Анализ и оценка уровня риска.
2. Методы уклонения от риска и его компенсации.
3. Концепция рисковости стоимости (Value at risk – VAR).
4. Организация управления риском на туристическом предприятии.
5. Метод статистических испытаний (Monte-Carlo simulation).
6. Хеджирование рисков.
7. Статистические методы оценки риска.
8. Этапы управления риском.
9. Аутсорсинг управления риском.
10. Идентификация и анализ рисков.
11. Меры по предотвращению неплатежеспособности и несостоятельности российских предприятий.
12. Реструктуризация предприятия: подходы и решения.
13. Правовое регулирование отношений в сфере несостоятельности (банкротства).
14. Методы антирискового регулирования экономики.
15. Причины, факторы и симптомы кризисного развития экономики.
16. Диагностика банкротства предприятий.
17. Зарубежная практика риск-менеджмента.
18. Антикризисное управление в деятельности туристического предприятия.
19. Стратегии антикризисного управления в туризме.
- 20.

Критерии оценки устного опроса:

- качество ответов (ответы должны быть полными, четко выстроены, логичными (аргументированными));

- владение научным и профессиональной терминологией.

Шкала оценивания устного опроса.

Каждый вопрос оценивается по следующей шкале:

- 0 баллов - обучающийся дал неправильный ответ на вопрос или не ответил;
- 3 балл - ответ обучающегося является не полным, не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 4 балла – ответ обучающегося является полным, но не точным, не уверенным и не аргументированным;
- 5 баллов - ответ обучающегося является полным, точным, уверенным и аргументированным.

По результатам опросов выводится средняя оценка, которая округляется до целой величины и выставляется при первой рейтинговой оценке.

Тестовые задания

- 1) Риск – это:
 - а) неблагоприятное событие, влекущее за собой убыток;
 - б) все предпосылки, могущие негативно повлиять на достижение стратегических целей в течение строго определенного временного промежутка;
 - в) вероятность наступления стихийных бедствий либо технических аварий;
 - г) вероятность провала программы продаж;
 - д) вероятность успеха в бизнесе.
- 2) Управление риском – это:
 - а) отказ от рискованного проекта;
 - б) комплекс мер, направленных на снижение вероятности реализации риска;
 - в) комплекс мер, направленных на компенсацию, снижение, перенесение, принятие риска или уход от него;
 - г) комплекс мероприятий, направленных на подготовку к реализации риска.
- 3) Реализация риск-менеджмента на современных предприятиях включает в себя:
 - а) выявление последствий деятельности экономических субъектов в ситуации риска;
 - б) прогнозирование этой деятельности для снижения уровня риска;
 - в) умение реагировать на возможные отрицательные последствия этой деятельности;
 - г) умение ликвидировать такие последствия;
 - д) разработка и осуществление мер, при помощи которых могут быть нейтрализованы или компенсированы вероятные негативные результаты предпринимаемых действий.
- 4) Содержательная сторона риск-менеджмента включает в себя:
 - а) планирование деятельности по реализации рискованного проекта;
 - б) сравнение вероятностей и характеристик риска, полученных в результате оценки и анализа риска;
 - в) выбор мер по минимизации или устранению последствий риска;
 - г) организация службы управления рисками на предприятии.
- 5) Что из перечисленного не является элементом системы риск-менеджмента?
 - а) выявление расхождений в альтернативах риска;
 - б) разработка планов, позволяющих действовать оптимальным образом в ситуации риска;
 - в) разработка конкретных мероприятий, направленных на минимизацию или устранение негативных последствий;
 - г) учет психологического восприятия рискованных проектов;
 - д) ни один из вариантов не является элементом системы риск-менеджмента;
 - е) все перечисленное является элементами системы риск-менеджмента.
- 6) Какие категории задач риск-менеджмента можно выделить?
 - а) применение риск-менеджмента;
 - б) применение методов риск-менеджмента;
 - в) управление рисками по их типам;
 - г) точность оценок рисков;
 - д) точность прогнозов рисков.
- 7) VAR – это:

- а) парадигма стоимости риска (Value-at-Risk);
 - б) показатель объемов потерь прибыли (Volume at Reduce);
 - в) степень сопротивления персонала рискованным проектам (Volume at Resistance);
 - г) объем риска (Volume of Accepted Risk).
- 8) Главной функцией риск-менеджмента является:
- а) создание чуткой системы управления рисками;
 - б) оценка риска по каждому проекту в компании;
 - в) оценка риска для компании в целом;
 - г) предотвращение банкротства компании в результате наступления случайных событий.
- 9) Какие подходы выделяют при расчете VAR?
- а) эмпирический;
 - б) логический;
 - в) оценочный;
 - г) ранжирование;
 - д) параметрический.
- 10) Суть риск-менеджмента состоит в:
- а) устранении риска;
 - б) управлении риском;
 - в) снижении риска;
 - г) выборе риска.
11. Выберите наиболее правильное, определение антикризисного менеджмента:
- А) деятельность, необходимая для преодоления состояния, угрожающего существованию предприятия, при котором основным вопросом становится выживание;
 - В) действия в рамках острого кризиса;
 - С) деятельность, которая характеризуется повышением интенсивности применения средств и методов на предприятии;
 - Д) действия если возможно избежать кризис;
 - Е) нет правильного варианта ответа.
12. Что считается основным этапом механизма антикризисного управления?
- А) предотвращение кризиса;
 - В) разработка управленческого решения;
 - С) разработка и реализация управленческого решения;
 - Д) предотвращение, разработка и реализация управленческого решения;
 - Е) нет правильного варианта ответа.
13. Фактор кризиса представляет собой:
- А) событие или явление, вследствие которого появляются факторы кризиса;
 - В) событие, или зафиксированное состояние, или установленная тенденция, свидетельствующие о наступлении кризиса;
 - С) внешнее проявление кризисных явлений
 - Д) объект воздействия антикризисного управления;
 - Е) проявления не вызывающие опасность жизнедеятельности предприятия.
14. В период спада и кризиса стимулирующая дискреционная финансовая политика не ориентируется:
- А) на снижение налогов и введение налоговых льгот, позволяющее частным фирмам инвестировать высвободившиеся средства в экономику;
 - В) выкуп государственных финансовых обязательств;
 - С) уменьшение государственных расходов;
 - Д) инвестиции в ВВП ;
 - Е) нет правильного варианта ответа.
15. В период перегрева национальной экономики сдерживающая дискреционная политика не предполагает:
- А) уменьшения государственных расходов на социальные программы;

- В) снижения налогов и введение налоговых льгот;
- С) продажи государственных ценных бумаг;
- Д) инвестиции в ВВП;
- Е) нет правильного варианта ответа.

16. К числу встроенных стабилизаторов недискреционной финансовой политики не относятся:

- А) прогрессивная шкала налогообложения;
- В) пособия по безработице;
- С) программы по поддержанию малого бизнеса;
- Д) инвестиции в ВВП;
- Е) все варианты верны.

17. Какая модель оценки угрозы банкротства наиболее точно предсказывает вероятность его наступления в ближайший год?

- А) двухфакторная;
- В) четырехфакторная;
- С) оригинальная пятифакторная;
- Д) усовершенствованная пятифакторная;
- Е) нет правильного варианта ответа.

18. Сущность методики балльной оценки финансовой устойчивости предприятия заключается в классификации организаций:

- А) по степени устойчивости исходя из значений трехкомпонентного показателя;
- В) по степени риска исходя из фактического уровня показателей финансовой устойчивости и рейтинга каждого показателя, выраженного в баллах;
- С) по видам деятельности и оценке их рыночной устойчивости;
- Д) по показателям платежеспособности;
- Е) нет правильного варианта ответа.

19. Основные факторы, непосредственно влияющие на величину денежного потока:

- А) себестоимость реализованной продукции;
- В) соотношение постоянных и переменных затрат;
- С) стоимость заемного капитала;
- Д) соотношение собственных и заемных средств;
- Е) все варианты верны.

20. Факторы, непосредственно влияющие на величину ставки дисконтирования:

- А) себестоимость реализованной продукции;
- В) соотношение постоянных и переменных затрат;
- С) стоимость заемного капитала;
- Д) соотношение собственных и заемных средств;
- Е) все варианты верны.

Критерии оценки теста:

1 балл – обучающийся дал правильный ответ на вопрос;

0 баллов – обучающийся дал неправильный ответ на вопрос.

Шкала оценки теста:

Зачет – 50-100% правильных ответов;

Незачет – менее 50% правильных ответов.

2.2 Задания для оценивания результатов обучения в виде владений и умений

2.2.1 Комплект практических заданий

Задача 1. Инвестиционная стратегия предприятия (селективные риски)

а) Руководству фирмы требуется определить рискованность вложения, т.е. сколько нужно вложить средств в инвестирование проекта в настоящее время, чтобы через 7 лет иметь 35 тыс. у.е. при 10%-ной норме доходности инвестиций.

б) От эксплуатации основного средства предприятие может получать в течение 8 лет доход в размере 14 тыс. у.е. в год. Остаточная стоимость данного основного средства через 8 лет будет равна 10 тыс. у.е. Какую минимальную сумму должно получить предприятие от продажи этого основного средства, чтобы в случае вложения вырученных денег в банк под 20 % годовых на 8 лет иметь доход не ниже, чем результат от эксплуатации основного средства?

в) Осуществить оценку уровня риска по итогам расчетов стоимости инвестиций.

Задача 2. Анализ риска в оперативном управлении финансами

Предприятие изготавливает запасные части к автомобилям и реализует их по 10 руб./шт. Переменные издержки на единицу продукции – 3,6 руб. Квартальный объем продаж – 250000 шт. Постоянные издержки предприятия составляют 975000 руб. Порог рентабельности перейден. Поступает коммерческое предложение продать дополнительно 20000 изделий по 5,25 руб. Выполнение этого заказа связано только с возрастанием переменных издержек на 72000 руб. Постоянные издержки не изменятся. Стоит ли принять предложение?

Задача 3. Инвестиции в дебиторскую задолженность

Себестоимость продукции составляет 60% от цены реализации. Счета оплачиваются в среднем через 60 дней после продажи. Ежемесячные продажи составляют 150000 руб. Определить вложения в счета дебиторов.

Задача 4. Риск банкротства (коэффициент Бивера)

При прогнозировании вероятности банкротства применяется коэффициент Бивера:

$$\text{Коэффициент Бивера} = \frac{\text{Чистая прибыль}}{\text{Заемный Капитал}}$$

Таблица - Показатели, позволяющие определить состояние предприятия относительно прогнозов банкротства

	Группа I	Группа II	Группа III
	Благополучно е предприятие	За 5 лет до банкротства	За 1 год до банкротства
Коэффициент Бивера	0,4 - 0,45	0,17 - 0,175	- 0,15

Условие:

Предприятие А имеет следующие финансовые показатели:

Чистая прибыль предприятия А за последний год составила 835642 у.е. Амортизационные отчисления составили 234567 у.е. Заёмный капитал составил 1573865 у.е.

Предприятие В имеет следующие финансовые показатели:

Чистая прибыль: 1468735 у.е. Амортизационные отчисления: 500300 у.е. Заемный капитал: 4232000 у.е.

Показатели предприятия С:

Чистая прибыль: – 1356700 у.е. Амортизационные отчисления: 475600

Заемный капитал: 5654000 у.е.

Требуется определить к каким группам относятся предприятия А, В и С.

Задача 5. Инвестор хочет купить одно из двух предприятий. Для этого ему понадобились сведения об их прибыли за последние три года. У предприятия А в десяти месяцах прибыль составила 8000 рублей, в шести месяцах – 10000 рублей, в двадцати – 12000 рублей. У предприятия Б в двенадцати месяцах – прибыль 9000 рублей, в двадцати – 11000 рублей, в четырех месяцах – 11500 рублей. Сделать выбор предприятия.

Задание №1

1. Рассмотрите закономерности протекания кризиса туристической организаций. Дайте классификацию факторов, обуславливающих кризисное состояние организации.

2. Охарактеризуйте глубину кризисного состояния тур. фирмы, приведите стадии и определите признаки каждой стадии.

Задание №2

1. Перечислите региональные и муниципальные антикризисные программы, принятые в Ростовской области за последние 5-7 лет.

2. Перечислите основные механизмы антикризисного регулирования и управления, которые содержатся в этих программах.

Задание №3

1. Письменно дайте определения неплатежеспособности, несостоятельности, банкротства. В чем их сходство и различия?

2. Опишите сущность и проявления хронической неплатежеспособности в современных условиях (на примере туристической организации).

Задание №4

1. Назовите и охарактеризуйте причины и симптомы кризисного развития. Приведите конкретные примеры.

2. Каковы особенности процесса принятия инновационного решения в условиях антикризисного управления?

Задание №5

1. Опишите порядок назначения арбитражного управляющего в процедуре наблюдения.

2. Какие условия (действия кредитора) должны предшествовать подаче кредитором в арбитражный суд заявления о банкротстве должника?

Задание №6

По нижеприведенному аналитическому балансу предприятия «Альянс» рассчитать коэффициент текущей ликвидности и оценить в динамике вероятность банкротства с помощью двухфакторной модели. В случае возрастания вероятности банкротства оценить реальность восстановления платежеспособности в ближайшие шесть месяцев. В зависимости от рассчитанного значения рассчитать коэффициент восстановления платежеспособности или коэффициент утраты платежеспособности.

Баланс предприятия «Альянс»

АКТИВ	Начало отчетного периода, млн, руб	На конец отчетного периода, млн руб
Основные средства и прочие внеоборотные активы	39,6	59,2
Текущие активы	59,4	56,9
Итого актив	99,9	116,0
ПАССИВ		
Источники собственных средств	56,5	56,7
Заёмные средства, всего	42,5	59,2
Итого текущих пассивов	40,2	56,4
Итого пассив	99,0	116,0

Задание №7

На основе баланса проанализировать финансовую деятельность фирмы за отчетный период с помощью относительных финансовых коэффициентов.

Баланс предприятия

АКТИВЫ	ПАССИВЫ
1. Здания, сооружения и оборудование:	1. Собственный капитал акционеров:

400000руб.	250 000 руб.
2. Земля:300 000 руб.	2. Нераспределенная прибыль: 90000 руб.
3. Другие капиталовложения: 35000 руб.	Капитал акционеров и резервы: 340000 руб.
Внеоборотные активы: 735000 руб.	3. Долговременные заёмные средства: 250000 руб.
4. Деньги на расчетном счете: 150000 руб.	4. Прочие долгосрочные обязательства: 240000 руб.
5. Ценные бумаги: 200000 руб.	Долгосрочные обязательства: 490000 руб.
6. Платежи по счетам: 150000 руб.	5. Счета подлежащие оплате: 150000 руб.
7. Товарные и производственные запасы: 350000 руб.	6. Неоплаченные задолженности по заработной плате и налогам: 65000 руб.
	7. Прочие неоплаченные задолженности: 50000 руб.
	8. Краткосрочные заёмные средства: 490000 руб.
Оборотные активы: 850000 руб.	Краткосрочные обязательства: 755000 руб.
Абсолютные активы: 1585000 руб.	Абсолютные пассивы: 1585000 руб.

Кейс-задачи

Кейс – задача №1

Фирма, главный офис и заводы которой расположены в Великобритании, занимается производством парфюмерных товаров. 70% прибыли фирма получает от реализации оригинальной зубной пасты в различных ее модификациях. В течение последних трех лет около 65% сбыта зубной пасты приходится на долю одной из арабских стран Персидского залива, где данная фирма контролирует рынок аналогичной продукции, обеспечивая себе устойчивый рост прибыли за счет постоянного увеличения сбыта зубной пасты. Другие иностранные производители зубных паст не проявляют пока интереса к распространению своей продукции в данной стране, т.к. для этого требуется пройти определенную процедуру регистрации, а также выполнить все надписи на тюбике и упаковке на арабском языке с учетом местного диалекта. Конкуренция со стороны местных производителей минимальна ввиду неразвитости их производственной базы и более низкого качества продукции. Однако неделю назад в местных средствах массовой информации, включая радио и телевидение, началась кампания по дискредитации продукции фирмы на основании ложного утверждения о наличии в составе выпускаемых ею зубных паст добавок свиного жира, в результате чего их сбыт сократился на 70%.

Задание: разработать стратегию и тактику выхода фирмы из кризиса.

Кейс – задача №2.

Источники финансового оздоровления и развития предприятия приведенные ниже:

- Активный маркетинг
- Финансовая политика
- Инвестиционная политика
- Ассортиментная политика
- Кадровая политика и управление персоналом
- Внешняя деловая сеть
- Интеграция с зарубежными партнерами
- Внутренний экономический механизм
- Организационная структура управления
- Информационные сети и коммуникации
- Имущественная политика
- Инновационная политика
- Техническая политика
- Формирование предпринимательской среды
- Программа реформирования и оздоровления

Команда
Внутрифирменная культура
Система управления
Стратегия
Механизм саморазвития

Задание:

1. Какие источники финансового оздоровления туристической фирмы из приведенных имеют, по вашему мнению, приоритетное значение?
2. В чем вы наблюдаете взаимосвязь и взаимозависимость предложенных источников?
3. Какие источники финансового благополучия компании можно было бы еще привести?
4. Какие источники финансового оздоровления предприятия, на котором Вы были на практике или где работают ваши родственники, Вы предлагаете использовать?

Кейс – задача №3.

Особым спросом среди выпускаемых фирмой продуктов пользуется продукт "А", который позиционируется как товар престижной группы, обладающий высоким качеством и производимый по традиционной технологии. Цена на данный товар существенно выше цен на аналогичные товары (менее высокого качества) других фирм. Неожиданно одна из этих фирм-конкурентов выпустила на рынок продукт "В", который позиционировался как полный аналог продукта "А" по совокупности качественных характеристик что соответствовало действительности, но стоил при этом на 30% дешевле продукта "А". Какие действия следует предпринять руководству фирмы, выпускающей продукт "А", чтобы не допустить падения объема продаж за счет переключения своих постоянных покупателей на продукт "В"?

Кейс – задача №4.

Величина оборотных активов предприятия на конец отчетного периода 2350 тыс. руб., краткосрочные обязательства — 1680 тыс. руб.. Какой должна быть прибыль предприятия в последующие 6 месяцев, чтобы достичь нормативного значения коэффициента текущей ликвидности, равного 2, при условии, что сумма срочных обязательств не возрастет.

Кейс – задача №5.

Ликвидационная стоимость предприятия, дело о банкротстве которого рассматривается в суде, оценена в 5,3 млн. руб. В случае реорганизации прогнозируется получение 0,5 млн. руб. чистых денежных потоков ежегодно.

Средневзвешенная стоимость капитала — 10%. Кредиторы настаивают на решении о ликвидации предприятия. Будет ли это правильно в финансовом отношении?

Кейс – задача №6.

Ликвидационная стоимость предприятия составляет 4,3 млрд. руб. Прогнозируемый среднегодовой чистый денежный поток — 540 млн. руб.

Средневзвешенная стоимость капитала — 12%. Вычислите экономическую стоимость предприятия. Что выгоднее: ликвидировать предприятие или разработать план по его реструктуризации?

Кейс – задача №7.

Определением арбитражного суда от 01.12.20__ г. в отношении ОАО ДОН » введено внешнее управление сроком на 18 месяцев, т. е. до 01.06.20__ г. Требования кредиторов, перед которыми должник несет ответственность за причинение вреда жизни и здоровью, отсутствуют. Требования кредиторов по обязательным платежам составляют 1700 тыс. руб., в том числе финансовые санкции (пени, штрафы и иное) 300 тыс. руб. Сумма задолженности предприятия по выплате выходных пособий и оплате труда лиц, работающих или работавших по трудовому договору, - 2500 тыс. руб. Ставка рефинансирования, установленная Центральным банком Российской Федерации на дату введения внешнего управления, - 10% в год.

Задание: Распределить требования кредиторов в соответствии с очередностью. Определить величину денежных средств, которые необходимо накопить во внешнем управлении сверх сумм

текущих платежей и расходов на проведение процедуры банкротства, чтобы рассчитаться по указанным долгам, а также сумму подлежащих уплате процентов и компенсации. Коллективным или трудовым договором размер выплачиваемой работнику компенсации не определен.

Кейс – задача №8.

Организация А должна предприятию Б за ремонт офисного здания 100 000 руб. в то же время у предприятия Б имеется долг перед организацией А за приобретенные строительные инструменты также в размере 100 000 руб. По заявлению предприятия Б производится зачет встречных требований, в результате которого обязательства организаций А и Б друг перед другом прекращаются полностью. Какой метод реструктуризации задолженности был использован в данной ситуации?

- 1) конверсия задолженности в ценные бумаги;
- 2) отступное - а именно обмен активов компании А на определенные уступки со стороны предприятия Б;
- 3) обеспечение долга;
- 4) двусторонний взаимозачет задолженностей;
- 5) обмен пакета акций.

Кейс – задача №9.

Акционерное общество "С" оказало финансовую помощь производственному кооперативу "В". При этом АО "С" получало от кооператива детали для производимых обществом агрегатов. Прекращение деятельности кооператива повлекло бы для АО необходимость поиска другого контрагента, выпускающего аналогичные детали, что в данном регионе являлось затруднительным. По указанным причинам АО "С" оказало финансовую помощь кооперативу, внося в двусторонний договор между предприятиями соответствующие условия о встречном предоставлении. Учитывая то, что кооператив «В» находится в предбанкротном состоянии, ответьте на вопрос: Была ли в данном случае применена в отношении кооператива «В» какая-либо из основных процедур банкротства?

Если да, то какая?

- 1) была применена досудебная санация;
- 2) в данном случае речь не идет о применении какой-либо из процедур банкротства в отношении кооператива «В»;
- 3) была применена такая процедура банкротства, как наблюдение;
- 4) была применена такая процедура банкротства, как внешнее управление;
- 5) была применена такая процедура банкротства, как конкурсное производство.

Кейс – задача №10.

Предприятие оказалось на грани банкротства, кредиторы уже предвкушают раздел имущества, и кажется, что гибель компании неминуема. Возможен ли выход из такого положения? Из предложенных вариантов выберите тот, который отражает наиболее благоприятный исход приведенной ситуации.

- 1) реструктуризация предприятия - выгоднее помочь компании выйти из кризиса и начать нормальную деятельность, чтобы в дальнейшем она смогла полностью со всеми расплатиться;
- 2) применение процедуры внешнего управления с тем, чтобы предприятие могло восстановить свою платежеспособность;
- 3) заключение мирового соглашения с предоставлением компании-должнику льготных условий погашения долгов;
- 4) в данной ситуации единственным выходом может стать добровольная ликвидация предприятия;
- 5) применение процедуры конкурсного производства - это позволит объективно произвести раздел имущества, несмотря на то, что его стоимость ниже, чем стоимость бизнеса работающего предприятия.

Критерии и шкала оценки кейса:

зачтено – обучающийся сформулировал и проанализировал большинство проблем, указанных в кейсе; были сделаны оригинальные выводы, подтвержденные аргументацией; обучающийся был активен в групповой работе, внес необходимый вклад в решение (5-10 баллов);

не зачтено – обучающийся не активен, не участвовал в групповой работе; неверно сформулирована проблема, описанная в кейсе; вывод и рекомендации не оригинальны или не подтверждены аргументацией (0-4 баллов).

2.2 Типовые материалы для промежуточной аттестации

Перечень вопросов для проведения зачета (теоретические вопросы)

1. Значение учета фактора риска в туризме.
2. Управление рисками. Риск-менеджмент, его функции. Стратегия управления рисками.
3. Виды рисков в туризме
4. Аналитический метод анализа риска в деятельности туристической организации.
5. Процесс управления риском и методика его реализации в деятельности турфирмы.
6. Способы снижения (нейтрализации) рисков в туризме.
7. Диверсификация как способ снижения уровня риска.
8. Использование страхования в управлении рисками туристической организации.
9. Возможность, необходимость и проблематика антикризисного управления в туризме.
10. Признаки и особенности антикризисного управления в туризме.
11. Банкротство (несостоятельность) организации: признаки и порядок установления.
12. Неплатежеспособность организации, ее причины.
13. Государственная финансовая поддержка неплатежеспособных предприятий: порядок, направленность и источники.
14. Кадровое обеспечение антикризисного управления в туризме.
15. Основные положения Закона «О несостоятельности (банкротстве) предприятий».
16. Процедуры банкротства организации и особенности их применения в деятельности турфирмы.
17. Процедура ликвидации туристического предприятий.
18. Роль федеральных, региональных и муниципальных органов власти в предотвращении кризисных ситуаций.
19. Признаки и факторы эффективности антикризисного управления в туризме.
20. Основные направления аналитической работы на кризисном предприятии в туризме.
21. Особенности антикризисного управления рисками в туризме.
22. Формирование маркетинговых стратегий кризисных предприятий в туризме.
23. Кадровая политика на туристическом предприятии в условиях кризиса.

Перечень практических заданий для проведения зачета

Задание 1

Составить перечень конкретных симптомов и факторов кризиса туристической организации, которые могут иметь различные формы проявления (в зависимости от стадии, вида кризиса).

Задание 2

Составить перечень возможных внешних причин кризиса туристической организации в разрезе таких направлений, как: политика и право, экономика, общество и культура, технология, рынок.

Задание 3

Составить перечень возможных внутренних причин кризиса туристической организации в рамках основных функциональных подсистем организации: маркетинг, производство, финансы, персонал, организация и общее управление.

Задание 4

Составить перечень возможных мер антикризисного управления туристической организацией (тактических и стратегических), которые могут быть применены в рамках основных функциональных подсистем организации.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Риск-менеджмент и антикризисное управление в туризме»

Код компетенции	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
ПК-1	Знает основные функции и методы руководства экскурсионной организацией	Вопросы УО, тестовые задания	Вопросы к зачету	Умеет осуществлять руководство экскурсионной организацией	Выполнение текущих практических заданий, решение кейс-задач на практических занятиях	Выполнение практического задания	Владеет навыками управления экскурсионной организацией	Выполнение текущих практических заданий, решение кейс-задач на практических занятиях	Выполнение практического задания